

**LAPORAN KEGIATAN
KEPUASAN PENELITI TERHADAP PELAYANAN KEGIATAN
PENELITIAN
2023-2024**



**GUGUS MUTU PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
YOGYAKARTA**

Halaman Pengesahan

1. **Judul** : Laporan Kegiatan Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian Tahun 2024
2. **Pelaksana GMP**
 - a. Nama Lengkap : Dr. E. Didik Subiyanto, S.E., M.M
 - b. NIDN : 0506096702
 - c. Jabatan Struktural : GMP
 - d. Program Studi : Manajemen
 - e. Fakultas/Direktorat : FE
 - f. HP : 08994110194
 - g. Alamat email : didiks@ustjogja.ac.id
3. **Tempat Kegiatan** : Prodi Manajemen
4. **Waktu Kegiatan** : Tahun Ajaran 2023 - 2024

Yogyakarta, 1 Juli 2024



GMP Prodi Manajemen



Nonik Kusuma Ningrum, S.E., M.Sc
NIDN : 0526088701

Dr. E. Didik Subiyanto, S.E., M.M
NIDN: 0506096702

A. Latar Belakang

Kualitas pendidikan sangat dipengaruhi oleh komitmen yang kuat dari seluruh pemangku kepentingan. Mencapai kualitas yang diinginkan adalah perjalanan panjang yang membutuhkan pemikiran, tenaga, biaya, serta kurikulum yang memadai dan fasilitas yang lengkap. Bicara tentang kualitas adalah bicara tentang sebuah proses, di mana setiap tahap, mulai dari input, proses, hingga output harus dipilih dengan cermat. Kualitas tidak dapat dicapai secara instan; butuh waktu dan usaha yang berkesinambungan. Salah satu faktor kunci adalah tenaga pengajar yang berkualitas, karena kualitas pengajar berbanding lurus dengan kualitas lulusan yang dihasilkan. Dosen tidak hanya berperan sebagai pengajar, tetapi juga harus menjadi teladan bagi mahasiswa, sesuai dengan prinsip *Ing Ngarsa Sung Tulada*.

Contoh kepemimpinan dan keteladanan dosen dapat dilihat dari berbagai hal, seperti tingkat pendidikan dosen, publikasi ilmiah baik nasional maupun internasional, serta keterlibatan mereka dalam hibah kompetitif di berbagai tingkatan, mulai dari daerah hingga internasional. Kepemimpinan visioner sangat menentukan arah perkembangan dan pertumbuhan suatu perguruan tinggi. Khususnya, kepala program studi harus memiliki visi yang jelas mengenai masa depan dan komitmen yang kuat untuk menjaga dan meningkatkan kualitas lulusan. Komitmen ini dapat diwujudkan melalui perhatian yang terus-menerus terhadap kebutuhan pasar kerja dan industri, sehingga lulusan memiliki daya saing tinggi dan mudah terserap di dunia kerja.

Kualitas pendidikan juga harus dikelola secara komprehensif, meliputi kualitas Dosen, tenaga kependidikan, sarana dan prasarana, serta kesejahteraan semua pihak yang terlibat dalam penyelenggaraan pendidikan. Kurikulum harus dievaluasi secara berkala, misalnya setiap tiga tahun sekali, melalui proses evaluasi yang sistematis dan terstruktur. Seluruh pemangku kepentingan, mulai dari pengguna lulusan, alumni, pakar pendidikan, praktisi industri, hingga pemerintah pusat dan daerah, harus dilibatkan dalam penyusunan kurikulum. Dengan pendekatan ini, diharapkan evaluasi kurikulum dapat menghasilkan program yang relevan dan berkualitas.

Selain itu, sarana dan prasarana harus selalu diperbarui secara berkala agar tetap relevan dengan perkembangan zaman. Fasilitas yang *up to date* sangat menentukan kualitas pembelajaran. Dukungan fasilitas yang memadai, seperti akses internet berbasis serat optik dan kemudahan akses publikasi nasional maupun internasional, akan membantu mahasiswa belajar secara optimal dan mendukung mereka dalam penulisan karya ilmiah yang berkualitas. Dengan demikian, lingkungan belajar yang mendukung dan fasilitas yang lengkap akan turut mendorong tercapainya kualitas pendidikan yang diharapkan.

B. Tujuan

Adapun tujuan dari evaluasi ini yaitu mengukur tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian Tahun 2024, dengan harapan untuk menghasilkan kualitas penelitian yang semakin berkualitas dengan memperhatikan kebutuhan dan keinginan dosen dalam arti yang luas.

C. Dasar Hukum

Surat Keputusan Rektor Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa No.61/UST/Kep/Rek/V/2021 tentang Gugus Mutu Prodi antar waktu tahun 2021 di lingkungan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta.

D. Ruang Lingkup C7

Kuesioner Tingkat Kepuasan Peneliti terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian.

E. Waktu Pelaksanaan

Waktu pelaksanaan pada Tahun Ajaran 2023 - 2024

F. Metode Penelitian

Statistic Program for Social Science (SPSS) digunakan untuk analisis data dan penyajiannya baik dengan tabel, grafik, dan deskriptif. Selain itu penelitian ini juga dapat memberikan informasi tentang rata-rata (*mean*) kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian Tahun 2024

G. Pembahasan

Pada tabel berikut adalah hasil olah data dengan SPSS yang memberikan informasi tentang rata-rata untuk masing-masing item dalam kuesioner dengan skala 1 sampai dengan 4 “Tingkat Kepuasan dosen Terhadap pengelolaan keuangan institusi:

Tabel 1: Rata-Rata Indikator Tingkat Kepuasan dosen Terhadap Pengelolaan Penelitian

Kode	Indikator	Rata-Rata	Kategori
PP1	Peneliti mendapat pelatihan/ klinik penyusunan proposal penelitian dari UST/LP2M/UPPS	3	Baik
PP2	UST/LP2M/UPPS menyampaikan informasi tentang penelitian internal dan luar UST melalui berbagai media yang mudah diakses	3,6	Sangat Baik
PP3	UST/LP2M/UPPS menyampaikan sosialisasi terkait dengan buku panduan penelitian dan Rencana Induk Penelitian (RIP) UST	3,2	Sangat Baik
PP4	UST/LP2M/UPPS menyampaikan sosialisasi terkait dengan mekanisme pengajuan dan pelaporan penelitian melalui https://litabmas.ustjogja.ac.id/ .	3,2	Sangat Baik
PP5	Mitra yang dimiliki oleh UST/LP2M/UPPS mendukung dalam pelaksanaan kegiatan penelitian.	3,1	Sangat Baik
PP6	Peneliti mendapat fasilitas dana penelitian sesuai dengan kontrak penelitian yang disetujui dari UST/LP2M/UPPS	3,2	Sangat Baik
PP7	Sarana dan prasarana penelitian yang dimiliki oleh UST/LP2M/UPPS mendukung dalam pelaksanaan kegiatan penelitian	3,2	Sangat Baik
PP8	UST/LP2M/UPPS melakukan review laporan kemajuan penelitian	3,2	Sangat Baik
PP9	UST/LP2M/UPPS mendampingi pelaksanaan kegiatan penelitian	3	Sangat Baik
PP10	UST/LP2M/UPPS memberikan fasilitas untuk melaksanakan kegiatan penelitian yang berkelanjutan	3	Sangat Baik
PP11	UST/LP2M/UPPS memberikan reward atas capaian luaran penelitian	3	Sangat Baik

PP12	UST/LP2M/UPPS menyediakan fasilitas untuk mendesiminasikan hasil penelitian	3,1	Sangat Baik
------	---	-----	-------------

Tabel ini menjelaskan hasil evaluasi terhadap layanan dan fasilitas yang disediakan oleh UST/LP2M/UPPS dalam mendukung kegiatan penelitian, berdasarkan 12 indikator (PP1 hingga PP12). Setiap indikator memiliki nilai rata-rata yang menunjukkan tingkat kepuasan, diikuti oleh kategori penilaian yang menggambarkan kualitas layanan, yaitu "Baik" atau "Sangat Baik."

Indikator pertama (PP1), yang menilai pelatihan atau klinik penyusunan proposal penelitian yang diberikan oleh UST/LP2M/UPPS, mendapatkan nilai rata-rata 3 dengan kategori "Baik." Ini menunjukkan bahwa layanan pelatihan dianggap cukup memadai oleh para peneliti.

Indikator dengan nilai tertinggi adalah PP2, dengan rata-rata 3,6 dan kategori "Sangat Baik," yang mengindikasikan bahwa responden sangat puas dengan penyampaian informasi tentang peluang penelitian internal dan eksternal oleh UST/LP2M/UPPS. Informasi ini dinilai sangat mudah diakses melalui berbagai media.

Selanjutnya, beberapa indikator lainnya seperti PP3, PP4, PP6, PP7, dan PP8, semuanya mendapatkan nilai rata-rata 3,2 dengan kategori "Sangat Baik." Indikator-indikator ini mencakup aspek-aspek penting seperti sosialisasi panduan penelitian, mekanisme pelaporan, fasilitas dana penelitian, serta sarana dan prasarana yang mendukung kegiatan penelitian. Hal ini menunjukkan bahwa layanan dalam bidang-bidang tersebut dinilai sangat baik oleh para peneliti.

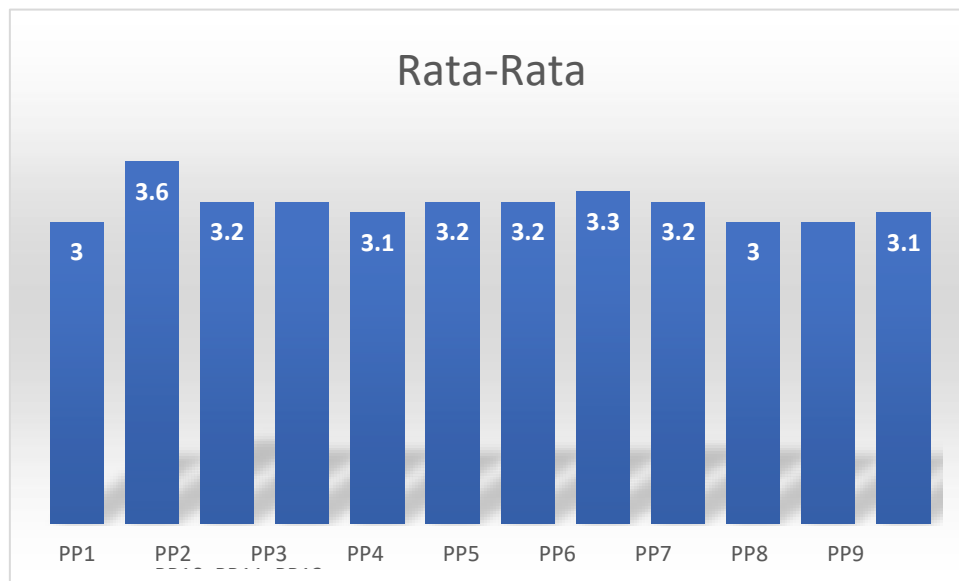
PP5 dan PP12, yang menilai dukungan mitra penelitian serta fasilitas untuk diseminasi hasil penelitian, mendapatkan nilai rata-rata 3,1 dan juga dikategorikan sebagai "Sangat Baik." Artinya, mitra dan fasilitas diseminasi yang disediakan UST/LP2M/UPPS cukup mendukung kegiatan penelitian.

Beberapa indikator lainnya seperti PP9, PP10, dan PP11 juga mendapatkan nilai rata-rata 3 dengan kategori "Sangat Baik." Ini menunjukkan kepuasan yang stabil, meskipun tidak setinggi beberapa indikator lain. Indikator ini mencakup pendampingan kegiatan penelitian, penyediaan fasilitas penelitian berkelanjutan, serta penghargaan atas capaian hasil penelitian.

Secara keseluruhan, tabel ini menggambarkan bahwa hampir semua aspek layanan yang disediakan oleh UST/LP2M/UPPS dinilai sangat baik, dengan rata-rata penilaian berkisar antara 3 hingga 3,6, menunjukkan bahwa mayoritas responden merasa puas atau sangat puas dengan dukungan yang mereka terima dalam kegiatan penelitian.

Selanjutnya untuk mempermudah menginterpretasikan data disajikan grafik di bawah

ini:



Gambar 1: Grafik Rata-Rata Indikator

H. Kesimpulan

Kesimpulan dari tabel ini adalah bahwa secara umum, layanan dan dukungan yang diberikan oleh UST/LP2M/UPPS dalam mendukung kegiatan penelitian dinilai sangat baik oleh para peneliti. Mayoritas indikator memperoleh nilai rata-rata yang tinggi, berkisar antara 3 hingga 3,6, dengan sebagian besar masuk dalam kategori "Sangat Baik." Ini menunjukkan bahwa peneliti merasa cukup puas dengan berbagai aspek, termasuk pelatihan, fasilitas, sosialisasi, informasi, serta dukungan yang diterima selama proses penelitian.

Hanya satu indikator, yaitu pelatihan atau klinik penyusunan proposal penelitian (PP1), yang berada dalam kategori "Baik" dengan nilai rata-rata 3, yang berarti masih ada ruang untuk peningkatan. Namun, secara keseluruhan, layanan UST/LP2M/UPPS dianggap mendukung keberhasilan kegiatan penelitian, terutama dalam hal penyediaan informasi, fasilitas dana, dan sarana prasarana penelitian.

Dengan demikian, kesimpulannya adalah bahwa UST/LP2M/UPPS telah memberikan dukungan yang memadai dan memuaskan bagi para peneliti, meskipun masih ada beberapa aspek yang dapat ditingkatkan lebih lanjut.

I. Saran

1. Peningkatan Pelatihan dan Klinik Penyusunan Proposal (PP1)

- **Saran :** Nilai rata-rata PP1 adalah 3, yang menunjukkan layanan pelatihan

masih berada pada kategori "Baik." UST/LP2M/UPPS dapat meningkatkan kualitas pelatihan dengan menghadirkan narasumber ahli, meningkatkan frekuensi pelatihan, atau menyediakan materi pelatihan yang lebih mendalam dan relevan.

- **Tindak Lanjut:** Melakukan evaluasi terhadap pelatihan yang telah dilaksanakan, menambahkan sesi mentoring personal, serta mengembangkan platform online yang berisi modul pelatihan yang dapat diakses secara mandiri oleh peneliti.

2. Optimalisasi Sosialisasi dan Informasi Penelitian (PP2, PP3, PP4)

- **Saran:** Meski indikator ini sudah mendapat nilai tinggi (3,2 - 3,6), UST/LP2M/UPPS dapat memperluas jangkauan informasi penelitian dengan lebih banyak memanfaatkan platform digital, seperti media sosial atau aplikasi penelitian internal, agar lebih banyak peneliti yang dapat mengakses informasi dengan mudah dan tepat waktu.
- **Tindak Lanjut:** Menyediakan sistem notifikasi otomatis untuk menginformasikan penelitian baru dan peluang kolaborasi, serta memperbarui sistem informasi berbasis web agar lebih user-friendly.

3. Perbaikan Fasilitas Dana dan Sarana Penelitian (PP6, PP7, PP8)

- **Saran:** Meski fasilitas dana dan sarana penelitian sudah dinilai sangat baik, perlu adanya peningkatan transparansi terkait alokasi dana, serta perbaikan sarana penelitian, terutama untuk penelitian yang lebih kompleks dan membutuhkan peralatan khusus.
- **Tindak Lanjut:** Mengadakan evaluasi rutin mengenai kelayakan dan kebermanfaatan sarana prasarana yang ada, serta membuat laporan terbuka terkait distribusi dana penelitian. Memberikan skema pendanaan yang lebih fleksibel untuk penelitian dengan kebutuhan khusus.

4. Pendampingan dan Penghargaan Peneliti (PP9, PP11)

- **Saran:** Untuk mempertahankan motivasi dan meningkatkan kualitas penelitian, pendampingan perlu lebih intensif, terutama dalam proyek-proyek penelitian yang kompleks. Penghargaan atau reward perlu lebih bervariasi, misalnya dalam bentuk kesempatan studi lanjut, konferensi, atau hibah penelitian lanjutan.
- **Tindak Lanjut:** Menyusun program pendampingan personal bagi peneliti

junior, serta memperluas jenis penghargaan berdasarkan capaian penelitian, seperti publikasi di jurnal internasional atau penerapan penelitian di industri.

5. Peningkatan Fasilitas untuk Penelitian Berkelanjutan dan Diseminasi Hasil (PP10, PP12)

- **Saran:** Fasilitas penelitian berkelanjutan dan diseminasi hasil perlu lebih diperhatikan, terutama dalam memfasilitasi peneliti untuk menyebarkan hasil penelitian mereka ke audiens yang lebih luas. Fasilitas seperti konferensi, publikasi jurnal, dan kolaborasi lintas disiplin perlu terus ditingkatkan.
- **Tindak Lanjut:** Membangun jaringan kerja sama dengan institusi lain untuk mendukung diseminasi hasil penelitian secara internasional, serta meningkatkan akses peneliti UST untuk berpartisipasi dalam konferensi global.

Dengan melaksanakan saran-saran ini, UST/LP2M/Upps dapat lebih meningkatkan kualitas layanan dan dukungan bagi peneliti, mendorong pencapaian penelitian yang lebih baik, serta memastikan keberlanjutan dan penerapan hasil penelitian secara lebih luas. Evaluasi dan pemantauan berkelanjutan atas layanan yang ada juga perlu dilakukan agar saran-saran ini dapat diterapkan secara efektif.